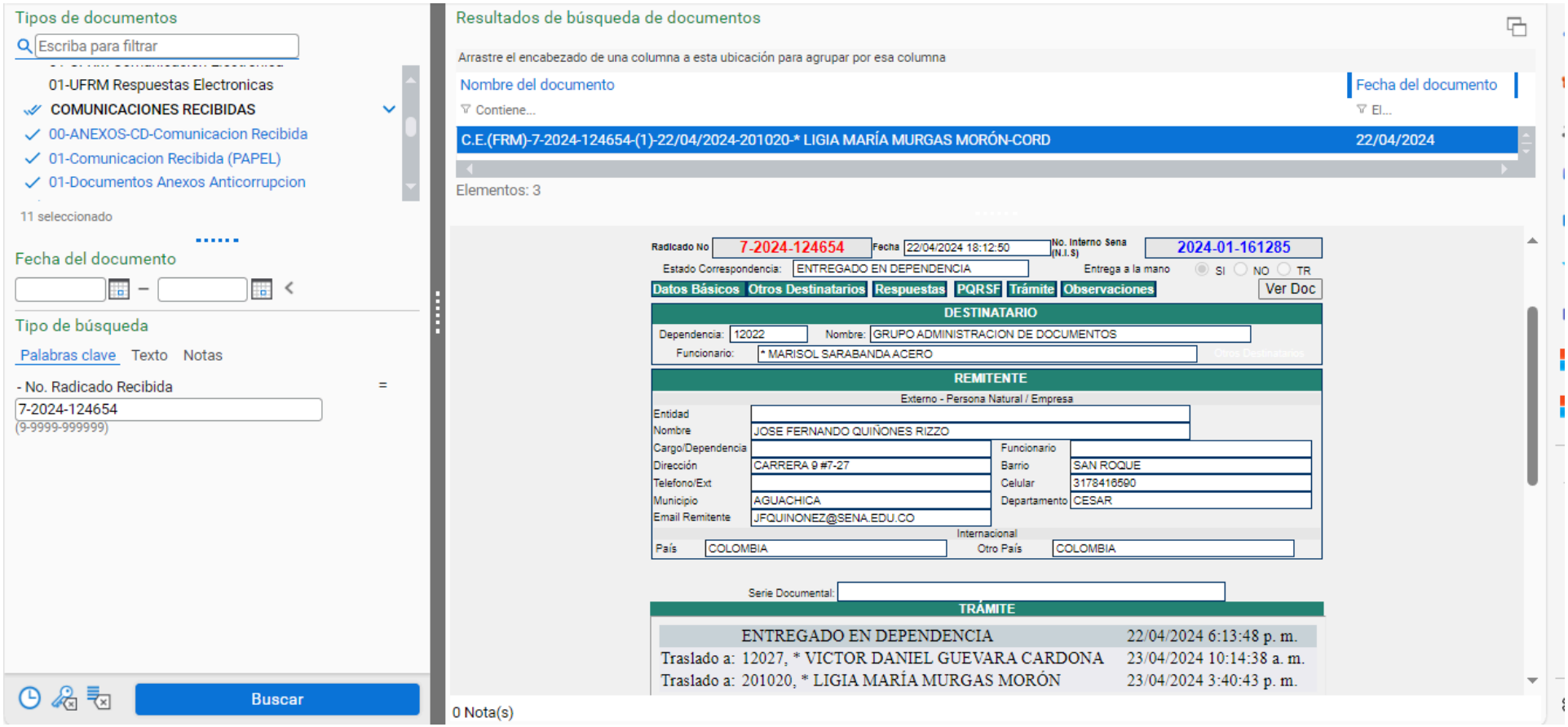
RE: Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO) – (29/Abril/2024)

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Lun 06/05/2024 5:34
Para:Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
Buenos días mi estimada ligia,

La comunicación 7-2024-124654 con radicado 2024-01-161285 efectivamente si está cargada a la dependencia GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO como aparece en la siguiente imagen, la cual fue un traslado



Quedo atenta,

De: Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
Enviado el: viernes, 3 de mayo de 2024 4:12 p. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: RE: Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO) – (29/Abril/2024)

Ana buenas tardes,

Este radicado no lo encuentro en mi onbase 72024124654

De: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 29 de abril de 2024 10:14
Para: Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
Cc: Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Angie Carolina Pardo Hernandez <acpardoh@sena.edu.co>
Asunto: Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO) – (29/Abril/2024)

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN	12024001546	202405009992	2024/05/16	7/05/2024	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN	72024124654	202401161285	2024/05/13	3/05/2024	SUGERENCIA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION	* LIGIA MARÍA MURGAS	72024130508	202401167992	2024/05/20	9/05/2024	PETICION	PROXIMA A VENCER

			TALENTO HUMANO	MORÓN						- PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo

Regional Cesar - Contratista

armartinez@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500

Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Ligia Maria Murgas Morón

Regional Cesar - Profesional G01

lmurgas@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:53095

Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica www.sena.edu.co